



This project is co-funded by
the European Union



Tutoría

¿Qué pueden lograr los proyectos de apoyo que no pueden las escuelas?

Maurice Crul and Jens Schneider

April 2014

Resumen ejecutivo

La tutoría y el coaching son prácticas establecidas en empresas multinacionales alrededor del mundo, pero programas de asesoramiento para alumnos aún es algo relativamente nuevo en Europa. Este informe de políticas destaca un tipo especial de mentores: estudiantes en la educación superior de origen inmigrante que puedan actuar como modelos y asesores a los estudiantes más jóvenes, a menudo tomando el rol del hermano mayor y por lo tanto ayudando a los asesorados con aspectos fundamentales del aprendizaje.

El informe de políticas argumenta que la tutoría debería volverse una parte integral del sistema de apoyo educativo para hijos de inmigrantes. Se puede observar como los mentores pueden ofrecer apoyo específico y personalizado, usando métodos que han sido comprobados y ofrecen beneficios cognitivos, de autoestima y confianza del aprendiz.

El informe se cierra sobre los siguientes temas:

- Por qué programas de tutoría son importantes para hijos de inmigrantes
- Los beneficios del asesoramiento y qué puede ofrecer a la educación escolar
- La profesionalización de organizaciones de tutoría
- Los posibles beneficios de aumentar la presencia del instrumento de la tutoría en el nivel Europeo.

En los últimos años se ha visto un aumento en el número de proyectos de tutoría que hayan sido formados y liderados por estudiantes y organizaciones de inmigrantes. Los proyectos también se están volviendo más profesionales, algunos ya en operación por más de una década. Esta situación crea un impulso único para aumentar los proyectos e intercambio de ideas acerca de las buenas prácticas alrededor de Europa.

Los autores invitan a que políticos, formuladores de políticas y profesionales ayuden a construir un programa Europeo de tutoría. Esta nueva Red Europea para los Proyectos de Apoyo Educativo (REPAAE o en inglés ENESP), que une iniciativas de base en el asesoramiento a través de Europa, es el primer paso para construir dicha coalición. El conocimiento y experiencia del ENESP a nivel comunitario a través de los múltiples contextos nacionales puede guiar a los formuladores de políticas de la UE para que puedan sacar provecho de uno de los recursos Europeos menos utilizados: una creciente población de jóvenes adultos de alta calificación de origen inmigrante que pueden ayudar a los jóvenes estudiantes a tener éxito escolar.

Introducción

El asesoramiento por parte de estudiantes inmigrantes más mayores proporciona un impulso a los resultados académicos de los jóvenes inmigrantes. Este informe de políticas enfoca en los estudiantes en la educación superior de origen inmigrante como mentores para alumnos de la ESO. Dichos mentores pueden actuar como modelos: ofrecen apoyo en el proceso de aprendizaje, y ayudan a que los asesorados desarrollen objetivos educativos y profesionales. Pero a pesar de la creciente popularidad y beneficios potenciales, los formuladores de políticas y educadores aún ven a los programas de tutoría como un extra o suplemento opcional, y no como un componente necesario de la experiencia educativa, especialmente para los estudiantes en riesgo de exclusión.

Actualmente, los programas de tutoría tienen como objetivo ayudar con las necesidades básicas que las escuelas no están equipadas para atender. Por su habilidad de proporcionar un apoyo intenso e individualizado, ellos pueden motivar a los estudiantes de forma más profunda y personal. Pueden manejar problemas sociales, cognitivos y emocionales de forma holística – por ejemplo, contactando con los padres del estudiante – de una manera que los maestros no son capaces de hacer dentro del contexto escolar. La tutoría también permite el aprendizaje en un contexto informal, que es recibido por los jóvenes como un buen cambio del contexto formal en el aula. Los mentores tienen un rol distinto de los maestros o padres, ya que pueden con más facilidad impulsar a los jóvenes a que sean agentes de sus propias trayectorias educativas y destinos.

Caja 1. Perspectivas de la tutoría

‘Yo siempre quise ser un abogado o juez, pero nunca pensé que alguien como yo, sabes, viniendo de una familia Turca, realmente podría lograrlo. Es por eso que, cuando conocí a mi mentor Sibel, ha sido como una revelación. Ella no sólo me ayudó con mis tareas escolares, sino que tiene una historia y raíces muy parecidas. A veces no hace ni falta que ella me explique Matemáticas o inglés, ya es suficiente que ella simplemente esté allí y que podamos hablar. Y además, ella estudia Derecho.’

-Yeliz, 15, aprendiz Proyecto Mentor Junge Vorbilder Hamburg

‘Me he vuelto mentor por qué en mi trayectoria escolar he perdido algunas oportunidades simplemente por qué no había alguien que me ayudara. Yo podría haber evitado muchos problemas y desvíos, si mis padres hubieran sabido cómo funciona el sistema escolar, o si yo hubiera tenido un mentor. Y siendo un mentor ha sido tan interesante y relevante que me he involucrado en el proyecto y empezado a negociar con escuelas para que haya más que simplemente clases y profesores. Ahora, como coordinador de proyecto, mi experiencia personal y ejemplo ya demuestran a la escuela lo que pueden ganar con un proyecto como el nuestro. Pero claro, tienes que hacer un buen trabajo!’

-Nadim, coordinador del proyecto Junge Vorbilder in Hamburg

Fuente: Entrevista de los autores a Yeliz y Nadim.

El presente informe explora como los formuladores de políticas pueden diseñar la tutoría y otros proyectos de apoyo educativo como una parte integral del contexto educativo, y por qué es tan importante hacerlo. Destacamos proyectos en los cuales los mentores son de origen inmigrante,

presentando conceptos y ejemplos cuyo enfoque se centraliza en los talentos ocultos y potenciales de los niños inmigrantes de diferentes franjas de edad. Asimismo, el informe contrarresta el discurso predominante de que los hijos de inmigrantes poseen un déficit educativo y necesitan cubrir su atraso en las escuelas.

Los siguientes apartados revisan los objetivos educativos de los programas de tutoría y ofrecen una guía práctica sobre cómo las escuelas pueden usarlos. El informe también resume las investigaciones más actuales sobre los beneficios de la tutoría, y finalmente concluye con recomendaciones para los programas de desarrollo, así como a los formuladores de políticas a nivel Europeo.

Objetivos educativos

La esencia de la tutoría está en que una persona más mayor o con más experiencia se interesa por una persona más joven y le ayuda por un periodo más o menos largo, o por una fase de su vida. Además de la tutoría, otros termos como el coaching, guía o apoyo educativo también sirven para describir la misma actividad.

La tutoría puede enfocarse en un reto u objetivo en particular, como prevenir el fracaso escolar, pero también puede apoyar a los jóvenes en situación de vulnerabilidad de forma más amplia. Es posible que se incluyan actividades sociales y un esfuerzo en exponer a los jóvenes al mundo más allá de sus contextos y experiencias usuales (por ejemplo el programa Big Brothers Big Sisters of America).

La tutoría también puede en algunos casos elegir como blanco los individuos que tienen alto potencial, ofreciendo orientación y apoyo a los niños con alto rendimiento en contextos no favorecedores. La organización Holandesa N-Point, por ejemplo, lleva a los niños de barrios desfavorecidos a las olimpiadas de matemáticas y cursos en robótica. Tanto la organización alemana MiCoach en Bremen, cuanto el proyecto de tutoría SABA (Sista-Abla Brotha-Abi), en Berlín, ayudan a los jóvenes inmigrantes en el acceso a la universidad. Otras organizaciones como el Junge Vorbilder (Jóvenes Modelos), en Hamburgo, ayudan a los estudiantes a que consigan acceder al currículo avanzado de la ESO. Otras, como De Stichting voor Kennis en Sociale Cohesie (Fundación para el conocimiento y la cohesión social, SKC), en Ámsterdam, ayudan a los niños de 10-12 años ofreciéndoles apoyo educativo en la etapa final de la educación primaria.

Los programas de tutoría son muy diversos, pero entre los que sirven a los hijos de inmigrantes, muchos están direccionados a los alumnos de la ESO y utilizan mentores que ya están en la educación superior. Además de este modelo, otras etapas educativas también utilizan mentores, por ej.:

1. **Tutoría en educación primaria.** Normalmente apoya a los niños a acceder a caminos educativos más difíciles en la educación secundaria.
2. **Tutoría en educación vocacional,** que prepara a los jóvenes al mercado laboral y encontrar oportunidades de prácticas.
3. **Tutoría para alumnos en riesgo**—que son los alumnos muchas veces difíciles de alcanzar y apoyar.

4. ***Tutoría en educación***, tiene como objetivo disminuir el abandono en el primer año de universidad, especialmente entre alumnos provenientes de contextos familiares no-académicos.
5. ***Tutoría en el mercado laboral***, con el objetivo de guiar a los alumnos en la transición al mercado laboral, ayudándoles a crear redes y ofreciendo coaching durante sus primeros trabajos.

Estos programas diversos comparten algunas características fundamentales. Los mentores y aprendices se encuentran una o dos veces por semana durante dos o tres horas, y el relacionamiento se desarrolla bajo la siguiente secuencia y temas:

- Emparejando al mentor y aprendiz;
- Estableciendo la conexión personal;
- Aprendiendo a aprender, a través del desarrollo de la conciencia del aprendiz sobre su estilo personal de aprendizaje y ayudándole a mejorarlo
- Cambiando el foco a los problemas más profundos (por ejemplo socioeconómicos) cuando la relación se profundice;
- Atención al futuro del aprendiz; y
- Cerrando la relación entre mentor y aprendiz y ganar independencia.

En la inceptión de un programa de tutoría, es esencial que se identifiquen los objetivos del proyecto para que se pueda tener éxito al emparejar al mentor y aprendiz, dándoles una buena oportunidad para desarrollar una dinámica que funciona entre los dos y que les ayude a lograr sus objetivos. En muchos de los proyectos involucrando alumnos de educación secundaria, los mentores tienen pocos años más que los aprendices. Si el objetivo es apoyar la transición a algún camino académico específico, o a la educación superior, para que encajen bien, lo mejor es encontrar estudiantes universitarios que pueden legítimamente actuar como modelos y expertos experienciales. El género debe ser considerado, y también puede ayudar al elegir mentores de orígenes étnicos y sociales similares. Esto puede ayudar a demostrar a los aprendices que el éxito es posible dentro de su etnia, o entre familias y barrios en desventaja.

Generalmente ignorados en el debate educativo general, dichos proyectos de tutoría sacan provecho de un creciente número de jóvenes adultos altamente calificados de origen inmigrante. El conocimiento personal de estos mentores sobre el sistema educativo, en conjunto con su entendimiento acerca de las experiencias familiares, sociales y escolares de los aprendices, les hacen muy bien preparados para proporcionar una tutoría y apoyos ajustados y significativos.

Caja 2. Estudio de caso. Junge Vorbilder (Jóvenes Modelos) en Hamburgo

Muchas veces los hermanos/as mayores en familias inmigrantes proporcionan ayuda a sus hermanos en la navegación del sistema educativo, aunque los padres no lo puedan. De alguna forma, el programa de tutoría Junge Vorbilder imita esta relación entre hermanos, visto que muchos de los mentores comparten características importantes con los aprendices: han crecido y ido a escuelas en los mismos barrios, provienen de familias inmigrantes y comparten culturas y idiomas similares.

Resumen del Programa. Junge Vorbilder es un proyecto dentro de la Verikom, una asociación independiente de centros comunitarios interculturales en Hamburgo, que ofrece apoyo, cursos de idiomas y tutorías a inmigrantes, especialmente mujeres y niñas. En 2013, el Junge Vorbilder trabajaba con 50 parejas de mentores-aprendices. Además, desde 2011, el proyecto viene ofreciendo tutorías en grupo, a través de cursos en diversas escuelas de educación secundaria en Hamburgo.

Contenido. Las tutorías consisten en apoyo emocional, educativo y vocacional a alumnos de la ESO en barrios en situación social de desventaja. Los mentores a menudo quedan con los aprendices en sus propias casas, posibilitando a que los mentores tengan más contacto con las familias de los aprendices.

Formación. Los mentores reciben un entrenamiento básico intensivo al entrar en el programa, y regularmente participan de formaciones adicionales. Mensualmente se realizan encuentros entre los mentores, donde se ofrece una plataforma de intercambio mutuo, y se crea un espíritu de equipo entre los mentores de determinada región. Desde el comienzo de las actividades del Junge Vorbilder en 2004, hasta 300 mentores han sido formados.

Una relación de beneficio mutuo. Para los mentores, muchos de los cuales están estudiando para volverse maestros, el proceso de tutoría ofrece una experiencia profesional de primera mano muy valiosa. Es también un camino a través de lo cuál pueden asumir una responsabilidad en la sociedad y poder contribuir. Finalmente, los mentores se involucran en esta actividad por qué les gustaría haber podido tener esta oportunidad cuando estaban en la ESO.

Fuente: Investigación de los autores, facilitada por los líderes de proyecto del Junge Vorbilder.

Cómo las escuelas pueden usar los programas de tutoría

Las escuelas frecuentemente introducen los proyectos de tutoría por su capacidad limitada en volverse totalmente inclusivas o acomodar las necesidades de ciertos grupos de alumnos. Algunas veces son los padres que buscan dichos programas, otras veces las propias escuelas les invitan.

Estos proyectos tienden a ayudar a los educadores a diagnosticar problemas dentro de una escuela en particular, o a veces destacan algún aspecto más general de la calidad en el sistema educativo que debería ser ajustada. Por ejemplo, la dificultad presente en la transición de trayectos y opciones educativas menos exigentes a las más exigentes, como el Gimnasio en Hamburgo, han influido en la creación del proyecto Junge Vorbilder. La eficacia del proyecto se debe en parte a que los mentores provienen de familias inmigrantes y por lo tanto sirven como ejemplos no solo a los aprendices y

sus familias, pero también a los maestros, que se sienten más motivados a apoyar e incentivar a los hijos de inmigrantes en sus clases.

A través de un diálogo abierto con los programas de tutoría exitosos, los educadores pueden reformar sus visiones sobre el potencial de los estudiantes y mejorar el nivel de servicio y alcance a las diferentes comunidades de estudiantes. Idealmente, estos profesionales no deberían ver a los programas de tutoría como un esfuerzo bueno pero sin impacto, ni como una crítica a sus trabajos, sino como un instrumento que aumenta el alcance y posibilidades educativas de forma complementaria. En las relaciones bien desarrolladas entre las escuelas y proyectos de apoyos fuera de la educación formal, las diferentes aproximaciones al desarrollo infantil se complementan y trabajan para fines comunes y compatibles.

Beneficios de la tutoría

Múltiples estudios han demostrado los beneficios de los proyectos de tutoría. En 2013, un estudio Holandés por Menno Vos y coautores demostró los efectos a nivel cognitivo y otras habilidadesⁱ. Los párrafos abajo sintetizan algunos de los resultados en este y otros estudios.

Beneficios cognitivos. Los beneficios cognitivos resultantes del trabajo de tutoría incluyen el aumento en las notas escolares y reducción del nivel de abandono escolar. En escuelas de educación secundaria las habilidades cognitivas han mejorado después de un año de tutoría. Los alumnos han mejorado significativamente sus resultados académicosⁱⁱ.

Autoestima y habilidades sociales. Los resultados del estudio de Vos y coautores demostraron una mejora significativa en la autoeficacia, autoestima y habilidades sociales tras un año de tutoría. Igualmente, una evaluación anterior de tres proyectos de tutoría en Holandaⁱⁱⁱ también tuvo como resultado el aumento de la autoestima y motivación en aprender, además de que los alumnos también hayan ganado más claridad y seguridad en sus retos futuros. Asimismo, otro estudio de Estados Unidos ha comprobado una mejora significativa en conductas de externalización (por ej. agresividad) e internalización (por ej. Baja autoestima y tendencias depresivas) en el grupo de aprendices^{iv}.

Trabajo en red. Otro resultado interesante que podemos observar es que el número de contactos y trabajo en red por parte de los aprendices aumenta significativamente.^v Esto se debe principalmente a que durante la tutoría se potencie el trabajo en red y se estimule a que los aprendices movilicen sus contactos al encontrar dificultades de una forma más extensa de lo que solían hacer.

En general, en la tutoría no se buscan solamente beneficios cognitivos, pero también sociales y emocionales. Especialmente en la adolescencia, los mentores están generalmente mejor preparados para conectar con los jóvenes que los padres y parientes. El enfoque en problemas socioemocionales es especialmente efectivo cuando los mentores comparten raíces lingüísticas y culturales con el aprendiz, como es el caso en los proyectos Ağabey-Abla en Stuttgart y Witte Tulp dn Ámsterdam, además del Junge Vorbilder. Las similitudes culturales facilitan también el acceso del mentor a las familias, especialmente en el caso de que las competencias de la familia en un segundo idioma sean limitadas.

La grande diferencia de este tipo de tutoría a las formas tradicionales de tutoría se manifiesta en la atención socioemocional a los aprendices, y es la razón por la cual se pueden observar efectos duraderos que siguen después de la tutoría en sí. En los EEUU, un país con una larga tradición de

tutorías, una meta-análisis compuesta de 55 estudios de evaluación del proceso de tutoría concluyó que los programas de tutoría pueden reconstruir los efectos positivos de relaciones de tutoría `naturales` (o sea aquellas que existen dentro de una familia o barrio.^{vi} La eficacia de la tutoría aumenta cuando el proyecto ha sido diseñado para situaciones específicas y necesidades de jóvenes que no tienen modelos o adultos que les apoyen en vidas diarias.

Finalmente, la organización del proyecto puede contribuir a la eficacia de la tutoría. Efectos positivos pueden ser potenciados si se trabaja con especial atención al entreno de los mentores, actividades compartidas estructuradas para los mentores y aprendices, la intensidad del contacto, la involucración de la familia, y una visión clara de los objetivos del programa.

Caja 3. Estudio de caso del proyecto SKC en Amsterdam

La iniciativa The Stichting voor Kennis en Sociale Cohesie (Fundación para el conocimiento y cohesión social; SKC) en Amsterdam desarrolla programas educativos para mejorar la cohesión social entre los habitantes de la ciudad. Uno de los proyectos más importantes es el Proyecto Mentor SKC, fundado en 1998 y desarrollado en conjunto con un reconocido centro de conocimiento para jóvenes en situación de desventaja. La fundación facilita el acceso al conocimiento compartido a todos los segmentos de la población, no siendo atado a ninguna etnia, grupo político ni religioso en particular. El consejo directivo, trabajadores y voluntarios tienen orígenes muy diversos.

Las principales tareas de la fundación incluyen:

- Analizar a los problemas sociales y formular recomendaciones para manejarlos;
- Desarrollar nuevas iniciativas que trabajen con los problemas sociales, y
- Crear oportunidades para que personas de diferentes orígenes puedan encontrarse y trabajar conjuntamente.

Dichas iniciativas se concretan en los campos de educación, bien estar, trabajo, arte y cultura. El Proyecto Mentor SKC tiene como objetivo ayudar a los niños en la educación primaria en su transición a la educación secundaria. En Holanda, esta transición está determinada por la nota del examen nacional Cito, y de esta manera alumnos de bachillerato y universidad apoyan a los más jóvenes en su preparación para los exámenes en los dos últimos años de la educación primaria. El programa también promueve aprendizaje de las habilidades sociales, consideradas cruciales en dicha transición. Además, el Proyecto Mentor SKC también intenta luchar contra el abandono escolar al apoyar a los niños en sus primeros años de la educación secundaria.

Cada año más de mil alumnos participan del programa, mientras 300 voluntarios están trabajando para ayudarles.

Fuente: Investigación de los autores, facilitada por los líderes del Proyecto Mentor SKC

Garantizando el éxito del programa a largo Plazo

El panorama Europeo del proceso de Tutoría ha crecido y diversificado en los últimos 10 años. Sin embargo, es muy frecuente que los proyectos duren un par de años y desaparezcan. Aunque la idea de la tutoría sea simple e intuitivamente convincente, la práctica organizacional – especialmente el mantenimiento de la relación con la escuela y otras instituciones – puede ser un reto significativo. Los proyectos anteriormente mencionados son la base para la Red Europea de Proyectos de Apoyo Educativo (ENESP en inglés) dentro de la red SIRIUS ^{vii}, y ya se han establecido de forma duradera

por su nivel de profesionalismo, pudiendo servir como base para la formulación de criterios a la hora de ayudar otros programas similares.

Encajando al proyecto. Proyectos sostenibles de tutoría están en general encajados dentro del sistema escolar o son parte integral de algún sistema del bien estar social o de una organización de inmigrantes. Esto hace con que se abran las puertas para la financiación a largo plazo y hace con que el proyecto dependa menos del entusiasmo individual del coordinador del proyecto. Además, los enlaces con una o más organizaciones profesionales aumenta la posibilidad de que estándares profesionales sean aplicados, lo que es especialmente importante en las actividades de formación.

Fomentando una buena relación dentro de la escuela. Organizaciones externas pueden tener una cierta dificultad al entrar en las instituciones educativas. Por su parte, las escuelas pueden aceptar la colaboración con un proyecto de tutoría sin nombrar un responsable por el contacto o sin informar a los profesionales sobre el rol de los mentores. Los mentores necesitan sentirse bienvenidos a las escuelas, y los proyectos de tutoría se vuelven más efectivos si hay una buena comunicación con los maestros. Los maestros que tengan una actitud negativa al proyecto de tutoría pueden influir de forma negativa a la legitimidad del proyecto y desalentar a que los alumnos participen.

Estableciendo un rol claro a los mentores. Existe un potencial de que se generen conflictos si los roles y competencias de los mentores y escuelas no están claramente articuladas. Además, los maestros a menudo ven a los mentores como fuente de apoyo para los niños `más difíciles`, pero los mentores no son trabajadores sociales profesionales. Pueden ser excelentes mediadores entre la escuela y algunos alumnos, pueden ayudar a que se restablezca la comunicación y una relación de aprendizaje. Sin embargo, el mentor tiene más capacidad de actuar cuando los aprendices tienen motivación propia en participar en el proyecto y necesitan un apoyo extra para lograr retos más ambiciosos como acceder a la universidad. Muchas veces los maestros o escuelas no tienen en cuenta la necesidad de apoyo al alumno medio o a los estudiantes con potencial pues no demuestran problemas específicos.

Apoyando a los mentores a largo plazo. Los propios mentores son un grupo con necesidades y ambiciones que deben ser consideradas. La preparación y formación continuada de los mentores es indispensable, además de la necesidad de informarles claramente sobre las ventajas y dificultades en participar de este trabajo. Muchos proyectos no pagan a los mentores, pero por sus características económicas y sociales, deberían recibir algún tipo de compensación. Eso puede ser en forma de becas de estudio, u ofreciendo algún tipo de experiencia o formación extra a los mentores. Algunos proyectos ofrecen la posibilidad de carreras dentro del proyecto mismo, como por ejemplo formar a otros mentores o participar de la coordinación del proyecto.

Garantizando un apoyo sostenible. El reto más grande a los programas de tutoría es el sobre-dependencia a los subsidios de proyecto. Los proyectos luchan para encontrar financiación a largo plazo dentro de sus organizaciones. La financiación normalmente es providenciada a proyectos nuevos, en lugar de los ya existentes. Los formuladores de políticas deberían incluir a los proyectos de tutoría dentro de los presupuestos normales, en lugar de asignar fondos adicionales o temporarios a dichas iniciativas.

Además, una actitud profesional y la autorreflexión son virtudes fundamentales para los participantes. Estas son características centrales no sólo para el mentor, sino que deberían caracterizar a la organización del proyecto y actitud general en el acercamiento a las escuelas y otras instituciones colaboradoras.

Conclusiones y recomendaciones de políticas al nivel Europeo

Un grupo cada vez más grande de jóvenes inmigrantes está accediendo a la educación superior. Ellos representan un grande capital cultural y social cuyo potencial aún no ha sido explorado. En muchos países, uno de cada cinco estudiantes de origen inmigrante ya accede a la educación superior, y en su conjunto llegan a docenas de miles de estudiantes en Europa.

El potencial en mejorar y aumentar el número de proyectos de tutoría a nivel nacional y Europeo es considerable. En diez años, los estudiantes inmigrantes o autóctonos de toda Europa deberían poder volverse mentores como parte del trabajo estudiantil. Una estructura financiada a nivel Europeo para formar a miles de mentores por el continente es viable y podría transformar a la vida de muchos hijos de inmigrantes por toda Europa.

Dando el primer paso en dirección a este objetivo, jóvenes líderes de organizaciones y proyectos inmigrantes han creado la Red Europea de Proyectos de Apoyo Educativo (ENESP en Inglés), financiada por la red SIRIUS. El ENESP consiste en organizaciones activas en el campo de la tutoría en seis países Europeos: Bélgica, Alemania, Italia, Lituania, Holanda y España. El objetivo de la red es intercambiar y compartir conocimiento a través de los diferentes países y apoyar a las organizaciones a que establezcan proyectos de tutoría. Las organizaciones que trabajan dentro de la red ENESP tienen un enfoque hacia los inmigrantes: son manejadas por inmigrantes o hijos de inmigrantes, o los mentores tienen raíces inmigrantes.

Caja 4. Enfocando en el presidente de N-Point, Murat Alici.

Murat Alici es el presidente de la organización N-Point, basada en Amsterdam. Él es de origen turca, nacido en Holanda, y trabaja como dentista. N-Point es una institución-red que maneja muchas otras organizaciones locales de proyectos de tutoría en diferentes ciudades de Holanda. Miles de hijos de inmigrantes reciben apoyo de cientos de voluntarios por todo el país a través de N-Point. Murat Alici afirma en sus palabras una opinión con la cual muchos en la Red Europea de Proyectos de Apoyo Educativo están de acuerdo:

'La fuerza que está por detrás del N-Point es la de nuestros voluntarios, que lo hacen con todo su corazón. Nuestros recursos, sin embargo, son muy limitados. Vemos que hay muchos recursos disponibles a nivel nacional o europeo para la educación, pero muchas veces esto no se traduce en ayuda real a los niños con los cuales trabajamos en nuestros proyectos. El contraste es abrumador. Nuestro presupuesto no lo gastamos con despachos bonitos, profesionales con buenos sueldos o extras. Nuestros voluntarios han transformado un viejo supermercado Lidl en los suburbios de Ámsterdam en un aula de estudios en su tiempo libre sin casi recursos. Nosotros tenemos una riqueza creciente en Europa, es totalmente razonable que demandemos una parte de esto a nuestros niños. Si no invertimos en estos niños, se perderá mucho talento en Europa: un talento que necesitamos para crear una economía de conocimiento competitiva. '

Fuente: Entrevista de los autores con Murat Alici

La Unión Europea ha puesto gran énfasis en el tema de la educación e inmigración, pero los formuladores de políticas que quieren mejorar los resultados educativos de los niños son en general de culturas mayoritarias. Tanto los que trabajan a nivel Europeo, como los que trabajan a nivel nacional, tienen la tendencia de mirar de arriba-abajo, sin el contacto diario con la realidad de los

niños, aunque sean ellos que diseñen a las intervenciones con una visión basada en la idea de déficit. El ENESP promueve una nueva orientación de abajo-arriba, en la cual son niños inmigrantes mismos que tienen voz en el diseño.

Un programa de mentores a nivel Europeo ayudaría a que los sistemas educativos fueran más inclusivos y ayudaran a desarrollar el potencial de los niños, y que puedan acceder a los niveles superiores de la educación. Los proyectos en los cuáles hemos enfocado este documento ayudan a destacar la existencia de un número creciente de jóvenes inmigrantes de alta capacidad. Los proyectos de tutoría les ayuda a dar un tipo de reconocimiento, mientras a la vez crea la oportunidad para que más jóvenes adultos puedan seguir sus pasos y lograr mejores resultados académicos y laborales.

Agradecimientos

Los autores agradecen a Elizabeth Collett del Migration Policy Institute (MPI) Europe; Rameez Abbas del MPI; Rinus Penninx del International Migration, Integration, and Social Cohesion (IMISCOE) network; y Jana Hutova del OSF por sus comentarios y sugerencias valiosas. También agradecemos a los coordinadores de proyecto, mentores y aprendices por su parte en este informe.

© 2014 Migration Policy Institute Europe.
Todos los Derechos Reservados.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma, electrónica o mecánica, incluyendo fotocopia, o cualquier tipo de almacenamiento, sin permiso del MPI Europa. El texto completo original en PDF en Inglés está disponible gratis en www.mpieurope.org.

Se puede mirar más información sobre reproducir partes de este informe en: www.migrationpolicy.org/about/copyright-policy. También se puede escribir directamente a: Permissions Department, Migration Policy Institute, 1400 16th Street, NW, Suite 300, Washington, DC 20036, or by contacting communications@migrationpolicy.org.

Citación sugerida: Crul, Maurice and Jens Schneider, 2014. *Mentoring: What can support projects achieve that schools cannot?* Brussels: Migration Policy Institute Europe.

Sobre los autores



Maurice Crul es un profesor de Sociología en la Universidad VU en Amsterdam y la Universidad Erasmus en Rotterdam, y un profesor honorario en la City University en Nueva York. Sus intereses investigativos incluyen la educación de hijos de inmigrantes desde una perspectiva comparativa Europea y transatlántica, y es autor de muchos libros y publicaciones en el tema. Es coautor (con Jens Schneider y Frans Lelie) de *Superdiversity: A new vision on integration* (VU University Press, 2013). Dr. Crul ha trabajado en el tema de la tutoría en los últimos veinte años, publicando diferentes estudios de evaluación y diseñando una metodología de tutoría.



Jens Schneider es coordinador del proyecto de tutoría Junge Vorbilder en verikom, una organización no gubernamental especializada en asesoramiento, diversidad lingüística y formación profesional para inmigrantes y refugiados en Hamburgo, Alemania. Es también investigador sobre la inmigración en la Universidad de Osnabrück en Alemania. Desde 2005 a 2010, ha sido coordinador internacional del proyecto TIES en el Instituto sobre Migración y Estudios Étnicos en la Universidad de Amsterdam, y de 2001 a 2003 completó su trabajo posdoctoral en el Museu Nacional (Programa de Pós-Graduação em Antropologia Social) en la Universidade Federal do Rio de Janeiro en Brazil. Ha completado su doctorado en la universidad de Tübingen.

NOTAS

ⁱ Menno Vos, Hanneke Pot, and Aafje Dotinga, *Met mentoring naar de top! Toekomst, ontwikkeling en perspectief* (Groningen, Netherlands: Instituut voor integratie en sociale weerbaarheid, 2013), www.oranjefonds.nl/assets/ofcorp2009/stimuleringsprogramma_mentorprojecten/evaluatieonderzoek_stimuleringsprogramma_mentorprojecten_20%2012%2012.pdf.

ⁱⁱ Ibid.

ⁱⁱⁱ Maurice Crul and Karen Kraal, *Evaluatie landelijk ondersteuningsprogramma mentoring* (Amsterdam: Instituut voor Migratie- en Etnische Studies at the Univeristy of Amsterdam, 2004), www.kiemnet.nl/dsresource?objectid=66363.

^{iv} Lisa M. Keating, Michelle A. Tomishima, Sharon Foster, and Michael Alessandri, 'The effects of a mentoring program on at-risk youth', *Adolescence* 37, no. 148 (2002): 717-34.

^v Vos, Pot, and Dotinga, *Met mentoring naar de top!*

^{vi} David L. DuBois, Bruce E. Holloway, Jeffrey C. Valentine, and Harris Cooper, 'Effectiveness of Mentoring Programs for Youth: A Meta-Analytic Review', *American Journal of Community Psychology* 30, no. 2 (2002): 157-97, www.wmich.edu/evalphd/wp-content/uploads/2010/05/Effectiveness-of-Mentoring-Programs-for-Youth.pdf.

^{vii} SIRIUS es una red europea enfocada en la educación de niños y jóvenes inmigrantes. Mirar www.sirius-migrationeducation.org/.